

**NOTA INFORMATIVA IMPORTANT SOBRE LA TAXA MUNICIPAL DE RECUPERACIÓ D'ANIMALS DE COMPANYIA  
ABANDONATS O PERDUTS A LA CIUTAT DE REUS.**

Redactem aquesta nota informativa en resposta a diferents informacions publicades recentment en xarxes socials, en les quals, s'exposen fets que no corresponen amb la realitat i se'ns acusa de mala praxi en els protocols de gestió interns del centre.

El principal punt de queixa últimament es focalitza en la taxa municipal que han d'abonar les persones que perden un gos al terme municipal de Reus. En aquest cas, l'Ajuntament té establert per ordenança fiscal una taxa que ha d'abonar el propietari abans de recuperar l'animal. En aquest cas, com a adjudicatari que som del servei, nosaltres només actuem com a intermediari entre l'Ajuntament i el propietari, i estem obligats a complir amb la norma.

Qualsevol persona que tingui alguna queixa o reclamació a fer al respecte, té tot el dret a fer-ho, però no serveix de res publicar casos en xarxes socials o descarregar la seva indignació contra nosaltres, si realment esteu interessats a fer una queixa objectiva, ho heu de fer a l'OAC de l'Ajuntament de Reus, i rebreu resposta del departament corresponent.

En els casos de persones que no tinguin recursos econòmics per pagar la taxa, s'han de dirigir a l'assistent social de la zona.

Us adjuntem en PDF l'ordenança fiscal que regula aquesta taxa.

Aprofitem per apuntar una sèrie de consideracions que tothom hauria de tenir en compte:

Punt 1: Que una persona faci una publicació i expliqui una història, no significa que tot el que diu, una part, o res sigui cert, tan sols és la seva versió d'uns fets, o simplement una història inventada.

Punt 2: Si els fets relatats en aquesta publicació ens fan pensar que alguna persona o entitat, està fent alguna cosa incorrecta, no adequada a la llei, irrespectuosa, immoral o lesiva cap a altres persones o col·lectius, abans de fer qualsevol comentari hauríem d'intentar contrastar els fets a la font original.

Punt 3: Hi ha persones i entitats interessades a difondre una mala imatge de l'Última Llar i aprofiten qualsevol fet o història, per rocambolesc que sigui, per difamar, insultar i agitar als usuaris de les xarxes socials. Aquestes persones us estan utilitzant amb benefici propi, amb l'únic objectiu de treure un rèdit personal.

Punt 4: L'Última Llar és un centre obert al públic, on es rep a tothom i qualsevol persona pot consultar per intentar aclarir qualsevol dubte que pugui tenir, ja sigui en relació a un fet puntual o referent a la gestió en general. Es dóna resposta a tothom, sempre i quant aquestes consultes vinguin pels mitjans que tenim establerts, correu electrònic, telèfon o visita personal. Les xarxes socials tan sols les utilitzem per difondre la nostra tasca, no per a resoldre dubtes particulars.

Punt 5: L'Última Llar és un centre obert a tothom i està obert al públic, pel que fa a la part de protectora, de dilluns a dissabtes de 10 a 14 hores i diumenges i festius de 10 a 12 h. Podeu venir a visitar-nos i nosaltres o qualsevol dels nostres voluntaris, us atendrem, us ensenyarem el centre i si és el cas, buscarem aquell gos o gat en adopció que més s'adeqüi a les vostres circumstàncies.

Moltes gràcies per la vostra atenció, restem a la vostra disposició.